










EVA SYSTEM - SERVICII ELECTRONICE ONLINE



WEBCourier detine un sistem propriu de baza de date profesional, securizat, denumit **EVA System**.

Va putem oferi o varietate de instrumente online care va ofera control deplin asupra transporturilor dumneavoastra, de la propriul sediu prin PC, laptop sau terminal mobil, incepand cu lansarea comenzii online si continuand cu monitorizarea fiecarei expedierii in parte, de la preluare pana la livrare. Urmatoarele solutii online vi le oferim gratuit:

Aveti nevoie de?	Noi va oferim
 Sistem de gestiune al transporturilor integrat in sistemul informatic al companiei dumneavoastra	EVA-API - sistemul EVA are implementat un modul denumit Application Programming Interface (API) care permite integrarea cu sistemele IT ale companiei dvs. Modulul EVA - API este un XML Web Service, care poate fi folosit cu cele mai populare limbaje de programare ca Visual Basic, C#, Java and C++. Prin acest modul va puteti conecta procedurile afacerii dvs. cu serviciile WEBCourier, EVA-API devenind parte integranta a afacerii dvs, astfel: <ul style="list-style-type: none"> • website-ul sau sistemul dvs. ERP vor detine controlul • sustine derularea afacerii intr-un mod dinamic si interactiv • integrarea in sistemul dvs de gestiune, distributie si achizitii • tarife personalizate disponibile in timp real • informatii permanente despre stadiul in care se afla transportul dumneavoastra • completarea automatizata a documentelor de transport si gestionarii retururilor de marfa • valoare adaugata in activitatile de telesales sau internet sales, finante si administratie, operare si customer service • va ajuta sa cresteti eficienta, sa micorati costurile si sa cresteti vizibilitatea si controlul afacerii dumneavoastra • ridicarea la nivel global a afacerii dumneavoastra
 Cabinet propriu de lucru	EVA-cabinet - va punem la dispozitie un cabinet propriu de lucru pe pagina noastra de web. In acest cabinet puteti sa: <ul style="list-style-type: none"> • va creati propria baza de clienti • permiteti accesul utilizatorilor individuali din diferite departamente, monitorizand permanent datele introduse • optati pentru nivele de acces individuale, care va permit sa diferentiati accesul dintre utilizatorii permanenti si cei cu o frecventa mai redusa • emiteti rapid comenzile online catre sistemul EVA • solicitati multe preluari intr-o singura zi • printati automat documentul de transport (AWB) pe care sa il utilizati la etichetarea expedierii • vizualizati totalitatea expedierilor, plicurilor, coletelor si articolelor care se afla in colete • va creati campanii de mailing sau atunci cand este nevoie sa trimiteti aceleasi plicuri sau aceiasi marfa la destinatii diferite, trebuie doar sa introduceti o singura data datele plicului/coletului si sa le conectati la mai multe destinatii • vizualizati diferite statistici in functie de numarul de expedierii per luna, per client, per destinatie • vizualizati tarifele de distributie in functie de destinatie si de greutate, in timpul procesarii comenzilor • puteti accesa istoricul expedierii • descarcati documentul original de transport (AWB) cu semnatura, stampila sau numele destinatarului ca dovada a efectuarii livrarii
 Solutie electronica de facturare asociata cu sistemul dumneavoastra informatic	EVA-invoicing – solutia de facturare EVA-invoicing a fost creata pentru a va oferi un suport in plus pentru gestionarea optima a proceselor logistice ale companiei dumneavoastra, asigurandu-va un control mai bun asupra costurilor de expediere. Verificarea, arhivarea, reintroducerea datelor de pe facturi in diverse rapoarte si evidente electronice precum si depozitarea facturilor va consuma mult din timpul dumneavoastra pretios. Prin EVA-invoicing noi va simplificam toate aceste procese printr-un sistem complex, eficient si securizat de facturare electronica. Avantajele utilizarii aplicatiei EVA-invoicing sunt numeroase si le mentionam doar pe cele mai importante: <ul style="list-style-type: none"> • Rapiditate – primiti facturile de indata ce acestea sunt emise direct pe adresa dumneavoastra de email sau pe o adresa generica a Departamentului Financiar – Contabilitate, in format PDF • Accesibilitate – puteti consulta oricand facturile emise in EVA Cabinet, cabinetul propriu de lucru al companiei dumneavoastra, fara a mai fi nevoie sa cautati in arhive si puteti genera totodata rapoarte personalizate, in format editabil, pentru analizele dumneavoastra • Implementare – fisierele EVA-invoicing transmise prin email si in formatul Delimited Text CSV sunt flexibile si usor de importat in marea majoritate a sistemelor de baza de date • Responsabilitate – prin decizia dumneavoastra, reduceti consumul inutil de hartie, contribuind la protectia mediului inconjurator
 Verificarea status-ului transportului pe internet	EVA-web tracking - folosind numarul AWB de identificare al transportului, EVA-web tracking va permite, atat dumneavoastra cat si clientilor dumneavoastra, sa urmariti transporturile pas cu pas, de la preluare pana la livrare, prin intermediul website-ului companiei noastre http://www.webcourier.ro/utile/umarire-expediere
 Status-ul transportului actualizat prin email	EVA-email tracking - sistemul EVA va trimite automat un e-mail cu statusul fiecarei expedierii trimise de dumneavoastra, de la preluare pana la livrare, punandu-va la dispozitie ora, data si persoana care a semnat de primire. Deasemenea, puteti trimite un e-mail cu numarul de AWB al expedierii dvs iar EVA-email tracking va trimite automat un e-mail cu statusul expedierii dvs. Puteti folosi orice program de e-mail pentru a primi rezultatele urmaririi.
 Status-ul transportului actualizat prin chat	EVA-chat - sistem unic de comunicare a detaliilor expedierii dvs care se realizeaza direct in sesiunea de chat din Yahoo Messenger. Introduceti ID-ul " checkwebcourier " in lista dvs de prieteni. Dupa primirea acceptului de comunicare automat din partea noastra, deschideti o sesiune de chat si introduceti nr dvs de AWB (exemplu: 12345). Sistemul nostru va trimite automat un mesaj cu cele mai recente informatii despre transport.
 Status-ul transportului actualizat prin SMS	EVA-sms tracking - atat dumneavoastra cat si clientii dumneavoastra puteti sa trimiteti catre numarul 1210 un mesaj text (SMS) compus din cuvantul AWB si din numarul expedierii (exemplu: AWB 12345), urmand ca sa primiti inapoi automat un mesaj cu cele mai recente informatii despre transport, inclusiv semnatarul si data/ora livrarii (se taxeaza de catre operatorul de telefonie mobila).
 Actualizarea automata a expedierii pe telefonul mobil	WEBCourier Mobile Track and Go - este o aplicatie Android unica ce va permite sa va urmariti toate expedierile direct de pe telefonul mobil cu sistem de operare Android. Puteti descarca aplicatia de pe Google Play
 Vizualizarea traseului in timp real a transportului	EVA-courier map - permite vizualizarea in timp real a traseului expedierii dvs de la preluare si pana la livrare pe harta online a Municipiului Bucuresti. Sistemul va permite in viitor accesul la harta online a Romaniei.